

广东省人力资源和社会保障厅

粤技管〔2019〕5号

关于举办全省技工院校电子商务客服与美工模块 教学能力提升师资培训班的通知

各地级以上市人力资源和社会保障（人力资源）局职业能力建设（培训就业、技工教育管理）科（处），各有关技工院校：

根据我省2019年技工院校师资培训工作计划，为促进专业教师更新知识，了解行业发展的最新动态，提升专业能力和教学效果，定于2019年4月举办一期技工院校电子商务客服与美工模块教师能力提升师资培训班。现就有关事项通知如下：

一、培训目标和内容

（一）培训目标：通过京东企业高管、京东商家讲师、京东培训讲师联合讲学，以电子商务专业京东客服、美工岗位工作范例，帮助教师深入理解京东校企合作职教体系，掌握京东客服、美工岗位工作在实际教学中的转化运用；通过京东平台实际案例介绍，帮助教师融会贯通客服、美工在第三方电商平台上的运用模式及方法。

（二）培训内容：模块一：基于京东平台一体化课程开发及校企合作模式；模块二：基于京东平台“客服”岗位人才培训模

式；模块三：京东客服岗位现场操作培训；模块四：京东客服岗位一体化课程开发案例；模块五：京东美工岗位现场操作培训；模块六：京东企业实践教学；模块七：京东美工岗位一体化课程开发案例。

二、培训对象

全省各技工院校电子商务、商务贸易、信息类等相关专业骨干教师等均适合参与本课程学习，人数不超过30人。

三、培训师资

本次培训拟邀请京东企业高管、京东商家讲师、京东培训讲师吴刚，东莞市技师学院院长刘海光教授，京东大学电商学院院校讲师、电子商务高级技师于巍、任莹静、邓振兴、陈晓燕老师。。

四、培训安排

（一）具体培训工作由东莞市技师学院承办。

（二）培训方法：专题讲座、案例分析、实践操作、现场教学等多种培训形式。

（三）培训时间：5天。

（四）培训合格者将颁发继续教育证书。

五、培训时间及地点

（一）培训时间：2019年4月22日—4月26日；

（二）报到时间：住宿学员4月21日下午14:00-17:00酒店报到，不住宿学员于4月22日上午8:30职教城校区报到；

（三）报到地点：

住宿学员：华通城大酒店（东莞市企石镇湖滨南路一号、电话：0769-86732288）；不住宿学员：东莞市技师学院职教城校区行政楼四楼多功能厅（东莞市横沥镇职教路6号）。

（四）培训地点：东莞市技师学院横沥镇职教城校区。

六、培训费用

（一）免培训费。

（二）东莞市市外学员免费安排食宿；东莞市本地学员食宿自理。

（三）交通费自理。

七、报名方式

请各院校于4月18日前将报名回执发送电子邮箱3316441836@qq.com，联系人：樊锡均，电话：0769-22201627，13609661381。根据报名先后确定培训人员名单，额满即止。报名经确认成功后，各学校原则上不得随意更换参训人员。

省厅技工教育管理处联系人：谭璐，电话：020-83192406。

通知的电子版可在广东省技工教育师资培训学院网站(www.gdtctc.com)“开班通知”栏目中下载。

附件:1. 电子商务客服与美工模块教师能力提升师资培训班

课程安排表

2. 电子商务客服与美工模块教师能力提升师资培训班
报名表

广东省人力资源和社会保障厅技工教育管理处

2019年4月10日



附件 1

电子商务客服与美工模块教师能力提升 师资培训班课程安排表

| 序号 | 培训时间 | 培训模块及内容 | 培训形式 | 拟请师资 | 地点 |
|----|----------------------|--------------------------|------|------------|--|
| 1 | 4月22日 9:00-9:15 | 开班仪式 | | | 行政楼四楼多功能报告厅 |
| | 4月22日 9:15-12:00 | 模块一：基于京东平台一体化课程开发及校企合作模式 | 专题讲座 | 刘海光 | 行政楼四楼多功能报告厅 |
| | 4月22日 14:30-17:30 | 模块二：基于京东平台“客服”岗位人才培训模式 | 专题讲座 | 吴刚 | 京东客服实训基地 (电商大楼 0907) |
| 2 | 4月23日 9:00-12:00 | 模块三：京东客服岗位现场操作培训 | 实践操作 | 吴刚 | 京东客服实训基地 (电商大楼 0907) |
| | 4月23日 14:30-17:30 | 模块四：京东客服岗位一体化课程开发案例 | 实践操作 | 邓振兴 陈晓燕 | 京东客服实训基地 (电商大楼 0907) |
| 3 | 4月24日 9:00-12:00 | 模块四：京东客服岗位一体化课程开发案例 | 实践操作 | 邓振兴 陈晓燕 | 京东客服实训基地 (电商大楼 0907) 京东客服实训基地 (电商大楼 0907) |
| | 4月24日 14:30-17:30 | 模块五：京东美工岗位现场操作培训 | | 于巍 任莹静 | |
| 4 | 4月25日 9:00-12:00 | 模块六：京东企业实践教学模 | 现场教学 | 吴刚 | 企业现场教学 |
| | 4月25日 14:30-17:30 | | | | |
| 5 | 4月26日 9:00-12:00 | 模块七：京东美工岗位一体化课程开发案例 | 实践操作 | 于巍 任莹静 | 京东客服实训基地 (电商大楼 0907) |
| | 4月26日 14:30-17:30 | | | | |

附件 2

电子商务客服与美工模块教师能力提升 师资培训班报名表

单位名称（盖章）：_____

单位地址（必填）：_____

| 序号 | 姓名 | 性别 | 专业 | 职务 | 手机号码 | 是否 食宿 | 备注 |
|----|----|----|----|----|------|----------|----|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

联系人：_____ 联系电话：_____

- 注：1、本报名表须盖章方为有效报名；请将盖过章的报名表扫描件发送到指定邮箱 3316441836@qq.com，并留意查看邮件回复。
- 2、参训学员在“期数”栏注明参加的期数。